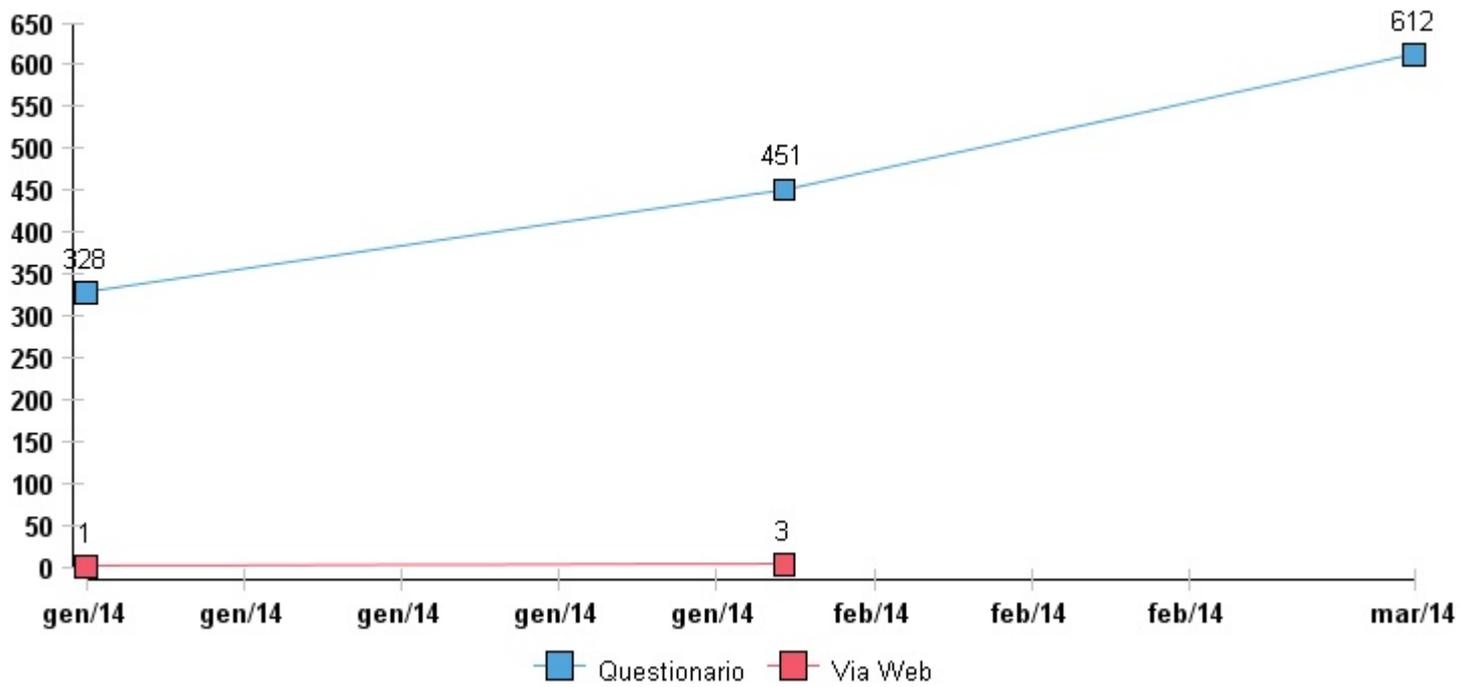
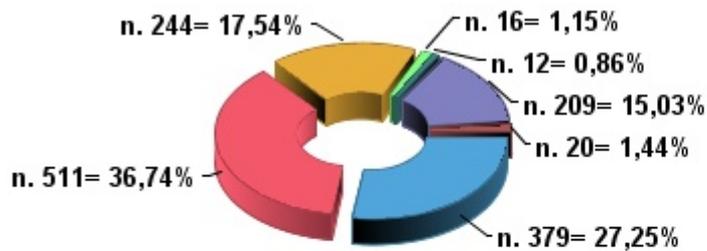


Numero di Valutazioni



Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?



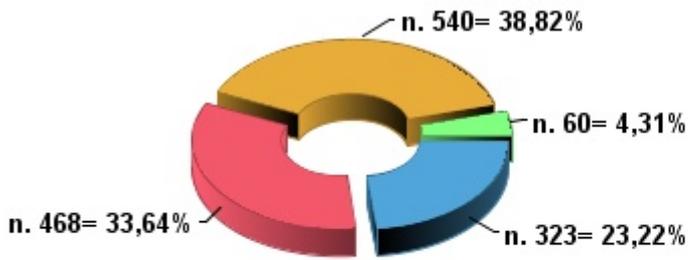
Questionario

Via Web

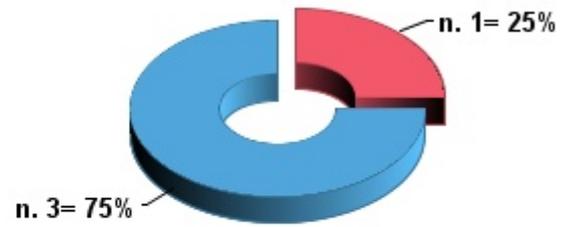


| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 379 | 511 | 245 | 18 | 13 | 209 | 20 |

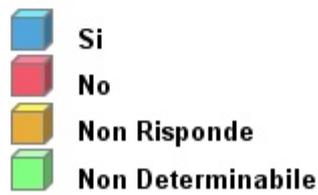
E' la prima volta che si reca in questo ambulatorio?



Questionario

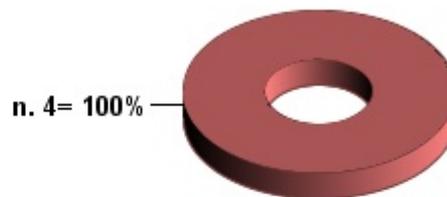
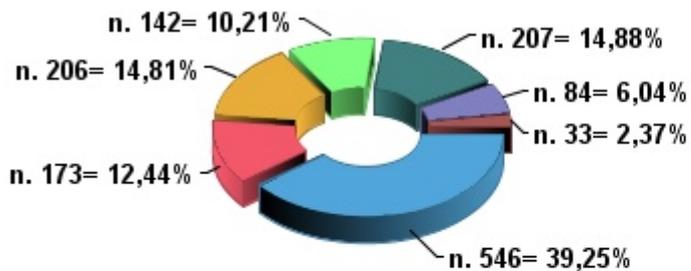


Via Web



| Si | No | Non Risponde | Non Determinabile |
|-----|-----|--------------|-------------------|
| 326 | 469 | 540 | 60 |

Oggi ha effettuato:



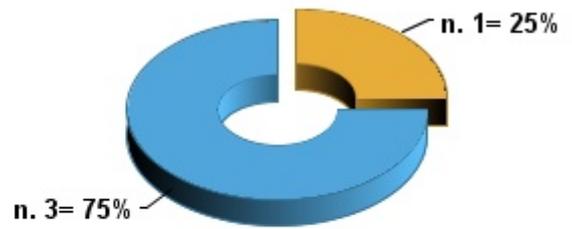
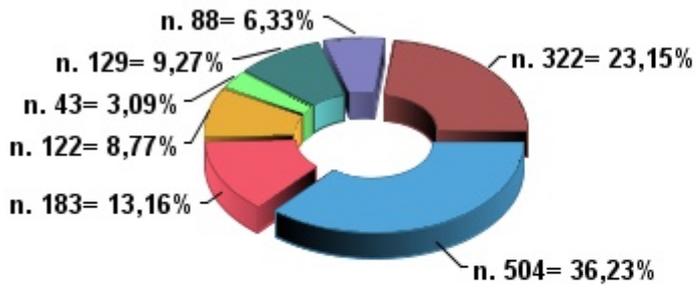
Questionario

Via Web



| Visita | Terapia | Esame | Visita ed Esame | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|--------|---------|-------|-----------------|--------------|-------------------|---------------|
| 546 | 173 | 206 | 142 | 207 | 84 | 37 |

Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?



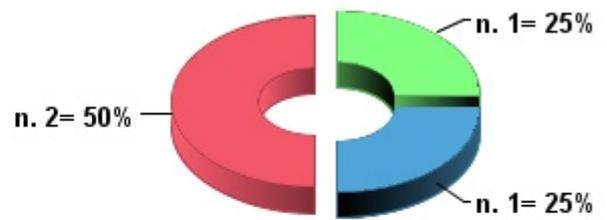
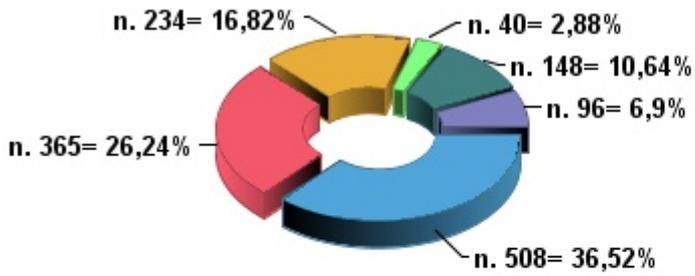
Questionario

Via Web

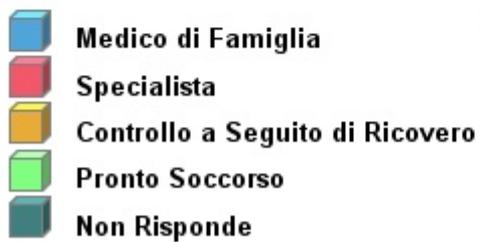


| Consiglio di Un Medico | Consiglio di Amici/Parenti | Vicinanza | Tempi di Attesa Piu' Brevi | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|------------------------|----------------------------|-----------|----------------------------|--------------|-------------------|---------------|
| 507 | 183 | 123 | 43 | 129 | 88 | 322 |

Chi le ha richiesto la visita specialistica?



Questionario

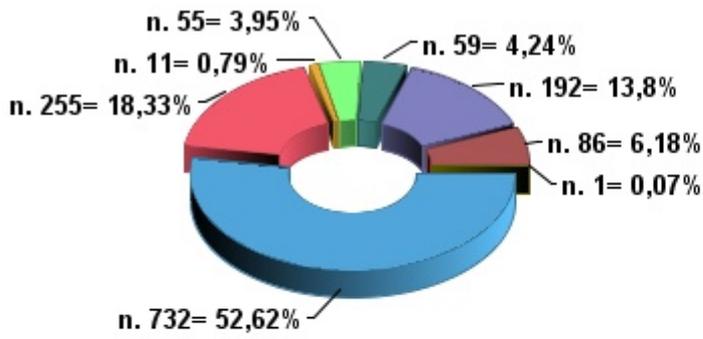


Via Web



| Medico di Famiglia | Specialista | Controllo a Seguito di Ricovero | Pronto Soccorso | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------------------|-------------|---------------------------------|-----------------|--------------|-------------------|
| 509 | 367 | 234 | 41 | 148 | 96 |

Come ha effettuato la prenotazione?



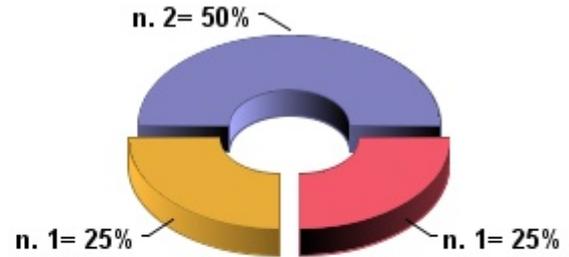
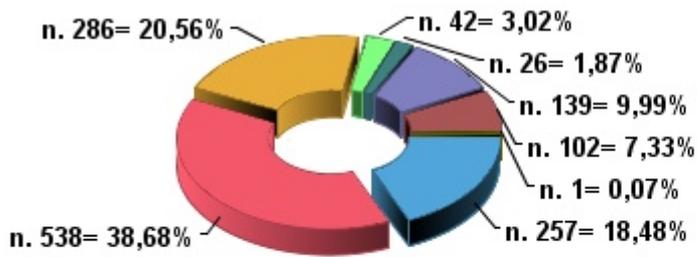
Questionario

Via Web



| Di Persona | Via Telefono | Via Internet | Via Fax | Altro | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|------------|--------------|--------------|---------|-------|--------------|-------------------|---------------|
| 732 | 256 | 11 | 56 | 60 | 193 | 86 | 1 |

Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?



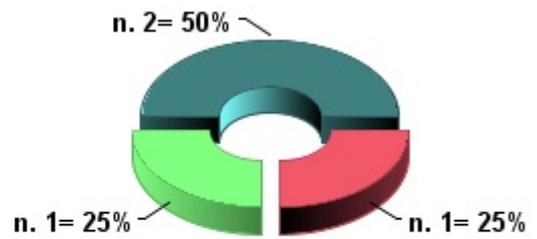
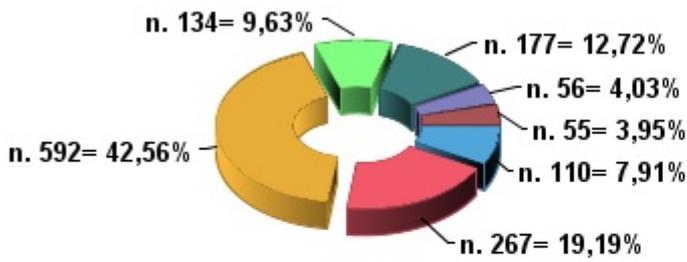
Questionario

Via Web



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|---------------|
| 257 | 539 | 287 | 42 | 26 | 141 | 102 | 1 |

Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?



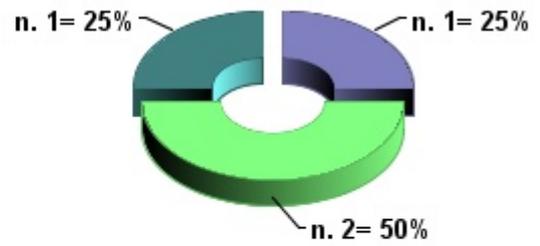
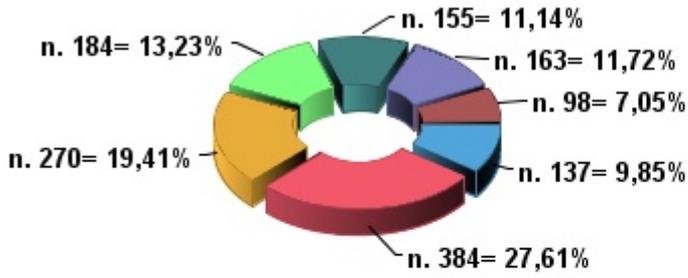
Questionario

Via Web



| Molto Breve | Breve | Adeguate | Lungo | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|-------------|-------|----------|-------|--------------|-------------------|---------------|
| 110 | 268 | 592 | 135 | 179 | 56 | 55 |

Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?



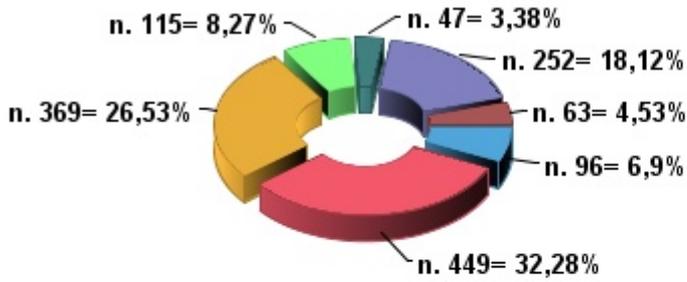
Questionario

Via Web



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 137 | 384 | 270 | 186 | 156 | 164 | 98 |

Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?



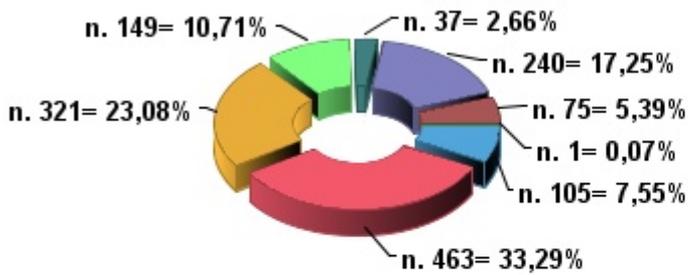
Questionario

Via Web

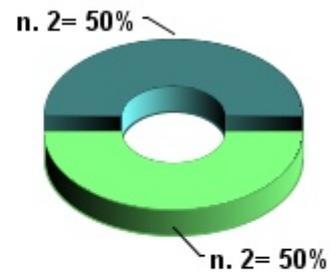


| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 96 | 449 | 370 | 117 | 47 | 253 | 63 |

Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?



Questionario

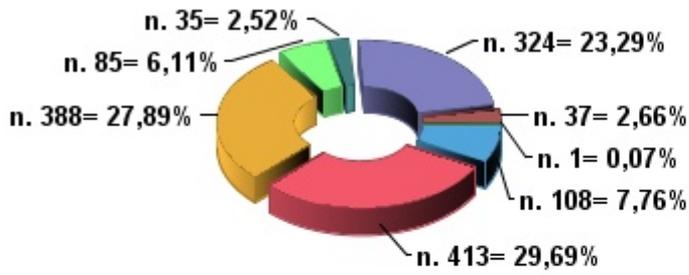


Via Web



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|---------------|
| 105 | 463 | 321 | 151 | 39 | 240 | 75 | 1 |

Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?



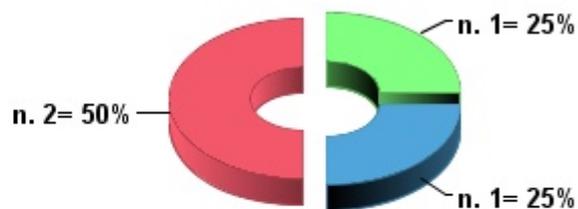
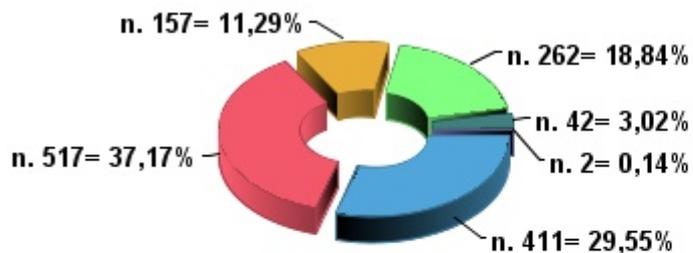
Questionario

Via Web



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|---------------|
| 108 | 413 | 388 | 88 | 35 | 325 | 37 | 1 |

Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?



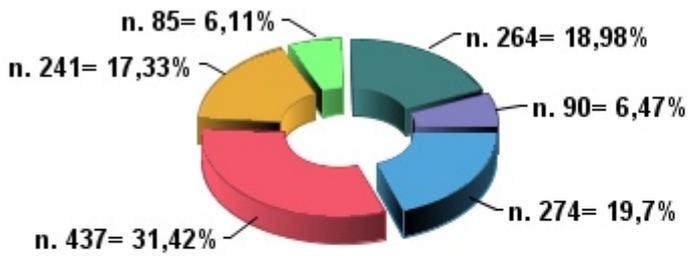
Questionario

Via Web

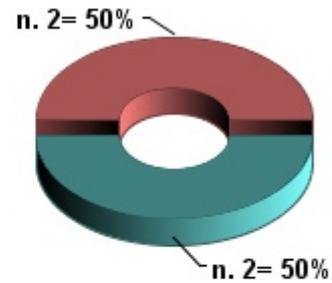


| Si, Orario Preciso | Si, Fascia Oraria | Nessuna Indicazione | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|--------------------|-------------------|---------------------|--------------|-------------------|---------------|
| 412 | 519 | 157 | 263 | 42 | 2 |

Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento ed il momento in cui è stata effettuata la visita/esame/terapia?



Questionario

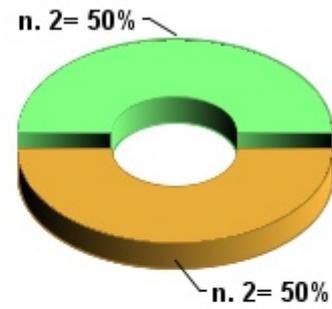
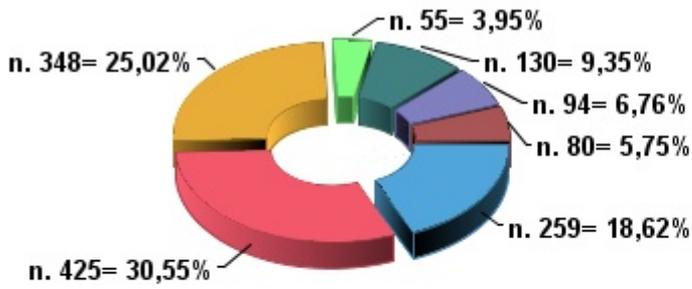


Via Web



| Meno di Mezz'Ora | Da Mezz'Ora a 1 Ora | Da 1 a 2 Ore | Più di Due Ore | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-------------------|---------------|
| 274 | 437 | 241 | 85 | 266 | 90 | 2 |

Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?



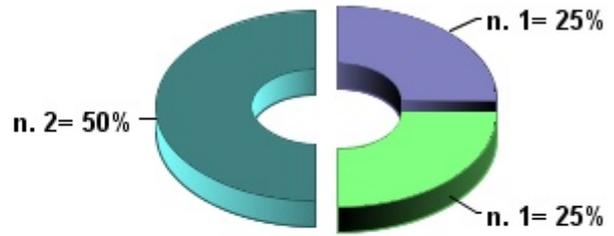
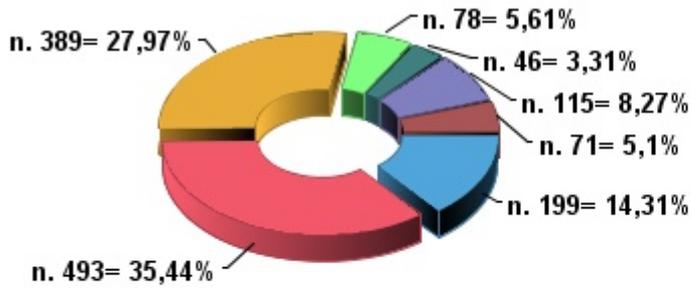
Questionario

Via Web



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 259 | 425 | 350 | 57 | 130 | 94 | 80 |

Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?



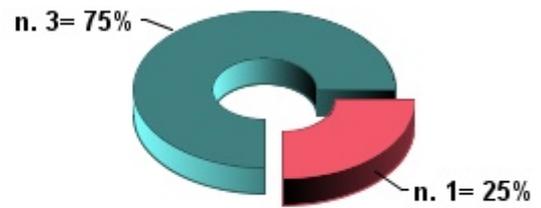
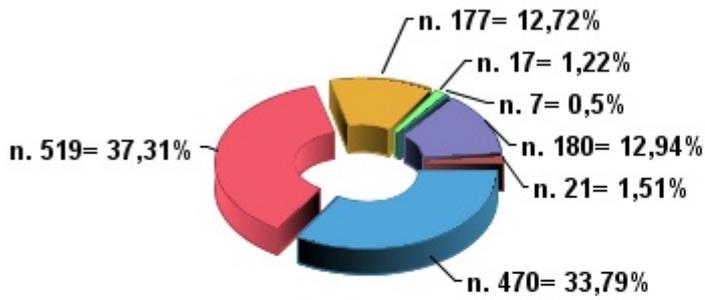
Questionario

Via Web



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 199 | 493 | 389 | 79 | 48 | 116 | 71 |

Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?



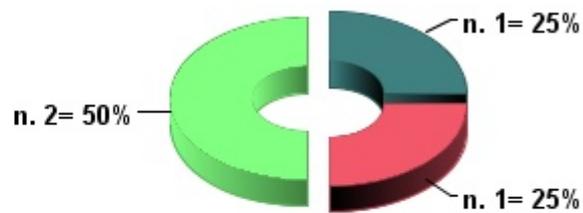
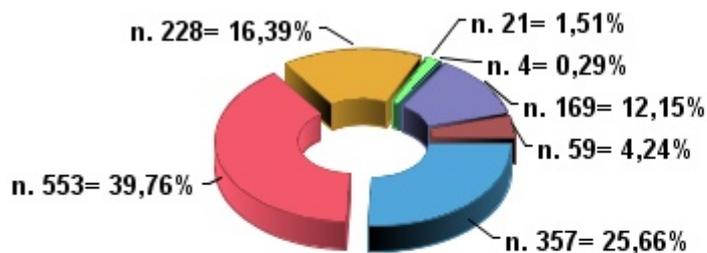
Questionario

Via Web



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 470 | 520 | 177 | 17 | 10 | 180 | 21 |

Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue condizioni di salute?



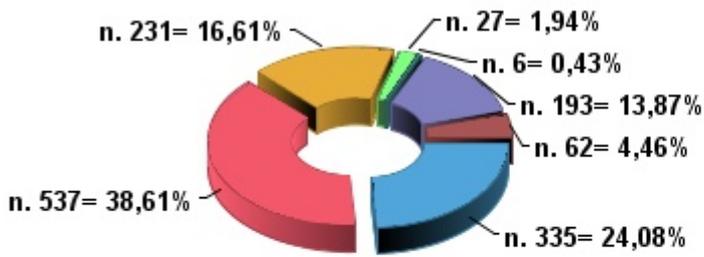
Questionario

Via Web



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 357 | 554 | 228 | 23 | 5 | 169 | 59 |

Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui comportamenti da seguire a casa?



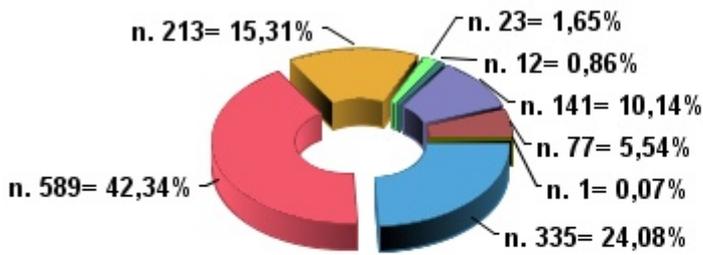
Questionario

Via Web



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 335 | 537 | 231 | 27 | 9 | 194 | 62 |

Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?



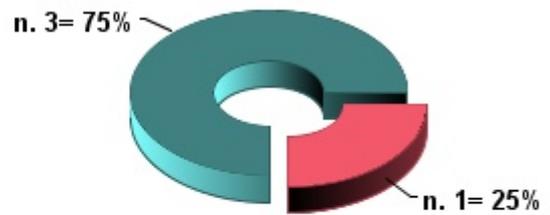
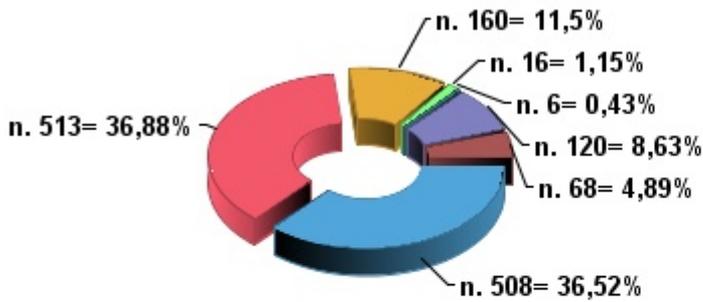
Questionario

Via Web



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|---------------|
| 335 | 590 | 215 | 23 | 13 | 141 | 77 | 1 |

Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?



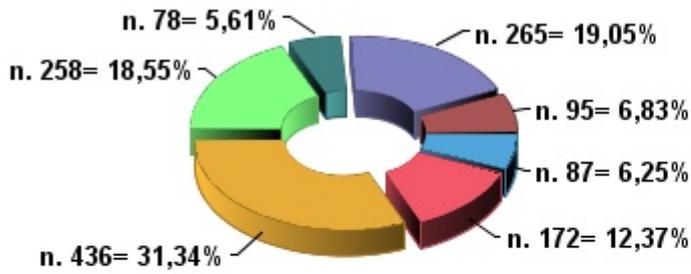
Questionario

Via Web



| Ottimo | Buono | Sufficiente | Insufficiente | Pessimo | Non Risponde | Non Determinabile |
|--------|-------|-------------|---------------|---------|--------------|-------------------|
| 508 | 514 | 160 | 16 | 9 | 120 | 68 |

Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?



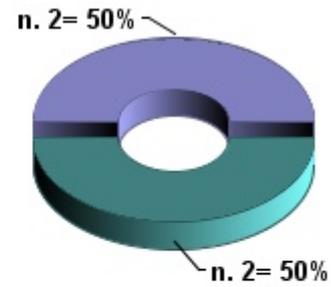
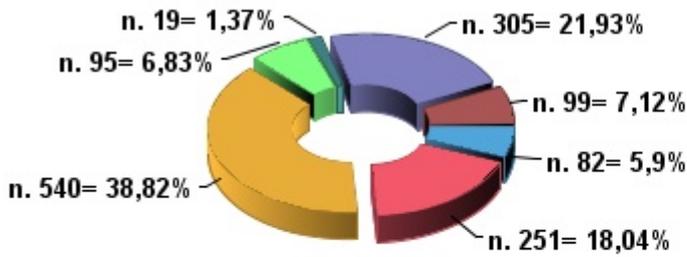
Questionario

Via Web



| Molto Breve | Breve | Adeguato | Lungo | Molto Lungo | Non Risponde | Non Determinabile |
|-------------|-------|----------|-------|-------------|--------------|-------------------|
| 87 | 172 | 439 | 258 | 78 | 266 | 95 |

Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?



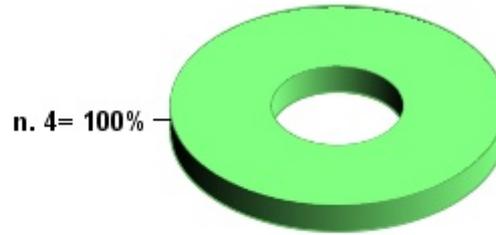
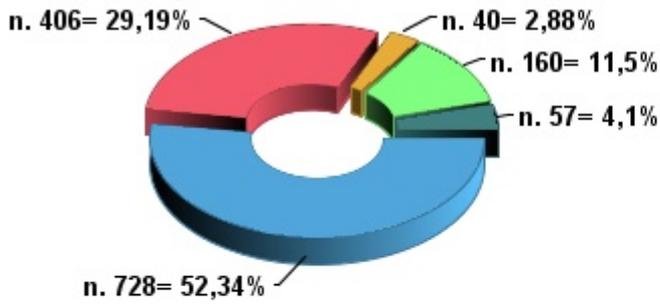
Questionario

Via Web



| Molto Breve | Breve | Adeguate | Lungo | Molto Lungo | Non Risponde | Non Determinabile |
|-------------|-------|----------|-------|-------------|--------------|-------------------|
| 82 | 251 | 540 | 95 | 21 | 307 | 99 |

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:



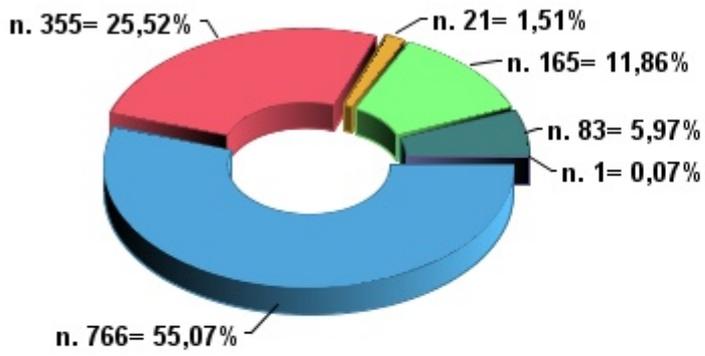
Questionario

Via Web

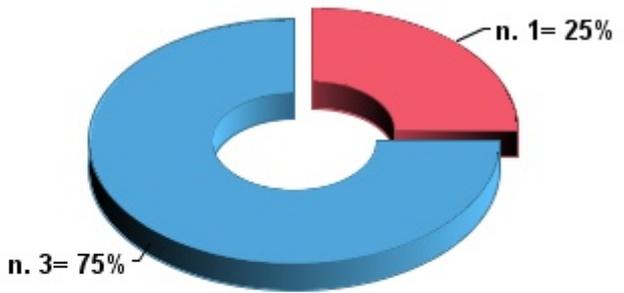
- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggior di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde
- Non Determinabile

| Come me lo Aspettavo | Migliore di Come me lo Aspettavo | Peggior di Come me lo Aspettavo | Non Risponde | Non Determinabile |
|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------|-------------------|
| 728 | 406 | 40 | 164 | 57 |

Chi risponde?



Questionario

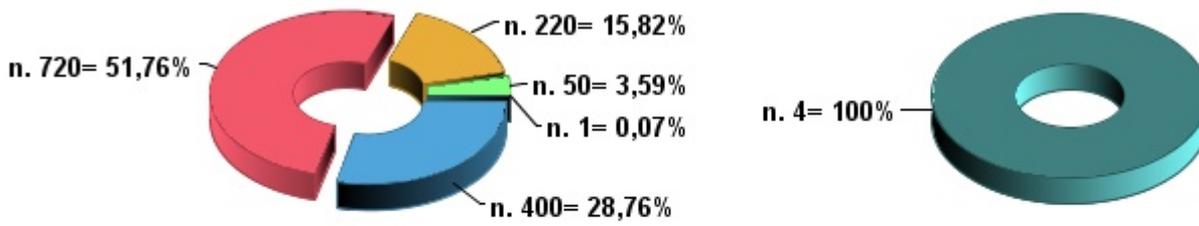


Via Web



| Paziente | Familiare | Altra Persona | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|----------|-----------|---------------|--------------|-------------------|---------------|
| 769 | 356 | 21 | 165 | 83 | 1 |

Sesso



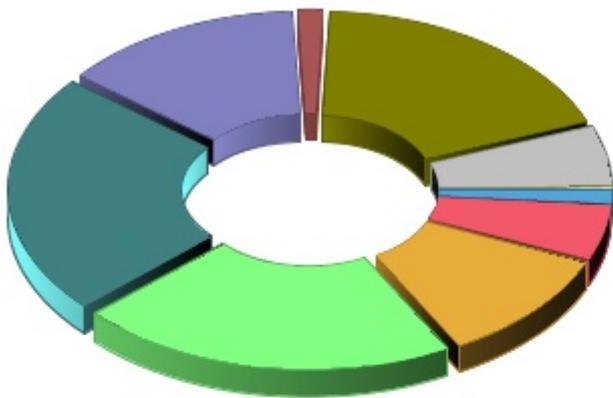
Questionario

Via Web

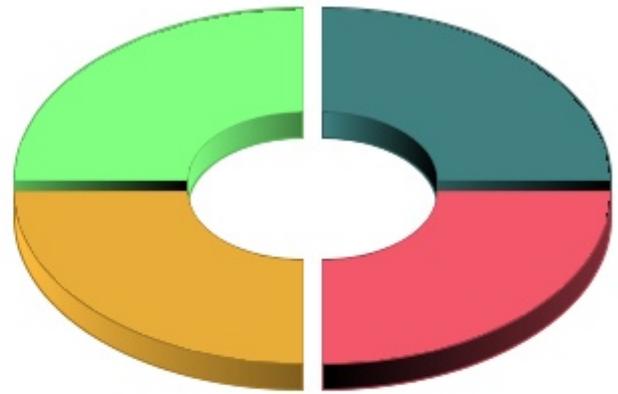
- Maschio
- Femmina
- Non Risponde
- Non Determinabile
- Fuori Opzione

| Maschio | Femmina | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|---------|---------|--------------|-------------------|---------------|
| 400 | 720 | 220 | 50 | 5 |

Età



Questionario

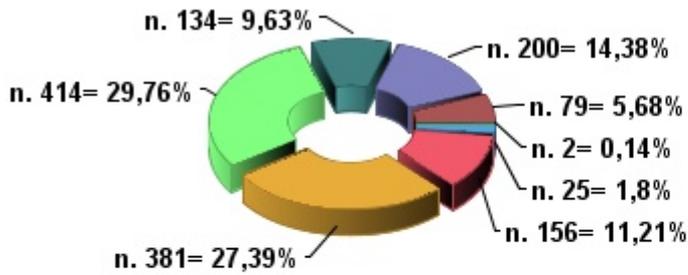


Via Web



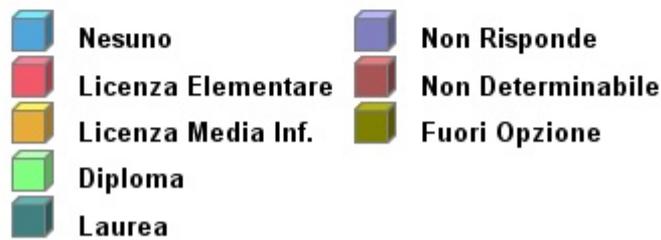
| | Questionario | Via Web | Totale |
|-------------------|--------------|----------|------------------|
| < 18 | 17 | | 17(1.2) |
| 18-25 | 72 | 1 | 73(5.2) |
| 26-35 | 147 | 1 | 148(10.6) |
| 36-50 | 295 | 1 | 296(21.2) |
| 51-65 | 315 | 1 | 316(22.7) |
| 66-85 | 188 | | 188(13.5) |
| > 85 | 19 | | 19(1.4) |
| Non Risponde | 256 | | 256(18.4) |
| Non Determinabile | 79 | | 79(5.7) |
| Fuori Opzione | 3 | | 3(0.2) |
| Totale | 1391 | 4 | 1395 |

Titolo di studio



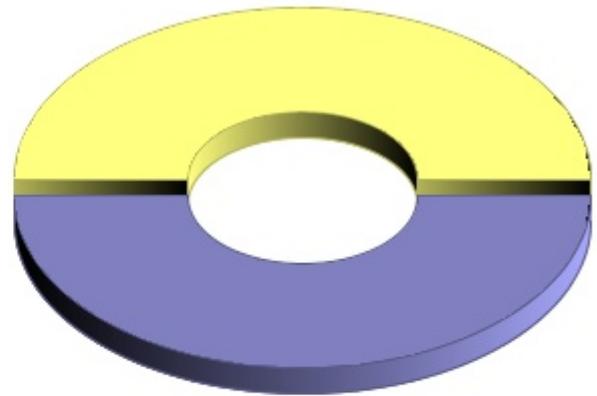
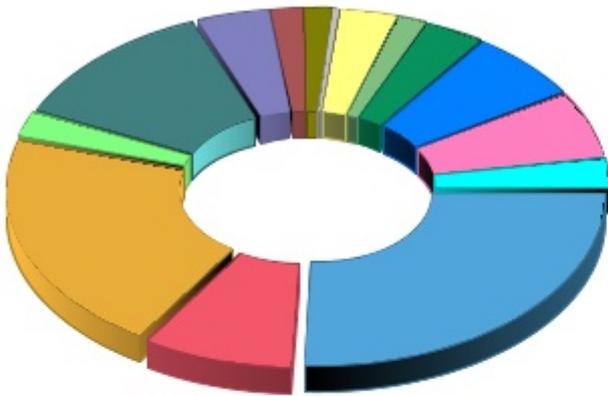
Questionario

Via Web



| Nesuno | Licenza Elementare | Licenza Media Inf. | Diploma | Laurea | Non Risponde | Non Determinabile | Fuori Opzione |
|--------|--------------------|--------------------|---------|--------|--------------|-------------------|---------------|
| 25 | 156 | 381 | 415 | 136 | 201 | 79 | 2 |

Professione



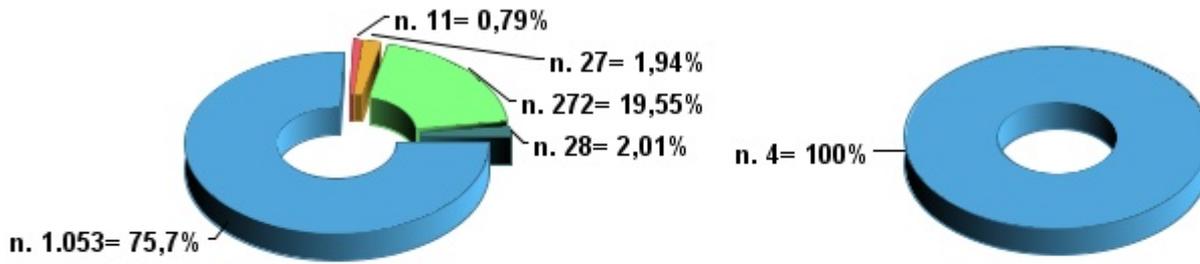
Questionario

Via Web



| | Questionario | Via Web | Totale |
|--------------------|--------------|----------|-------------------|
| Casalinga | 357 | | 357 (25.6) |
| Operaio | 116 | | 116 (8.3) |
| Impiegato | 288 | | 288 (20.6) |
| Dirigente/Imprend. | 31 | | 31 (2.2) |
| Pensionato | 168 | | 168 (12) |
| Studente | 56 | 2 | 58 (4.2) |
| Artigiano | 25 | | 25 (1.8) |
| Militare | 21 | | 21 (1.5) |
| Religioso | 5 | | 5 (0.4) |
| Insegnante | 44 | 2 | 46 (3.3) |
| Commeriante | 22 | | 22 (1.6) |
| Disoccupato | 46 | | 46 (3.3) |
| Non Risponde | 89 | | 89 (6.4) |
| Non Determinabile | 86 | | 86 (6.2) |
| Fuori Opzione | 37 | | 37 (2.7) |
| Totale | 1391 | 4 | 1395 |

Residenza



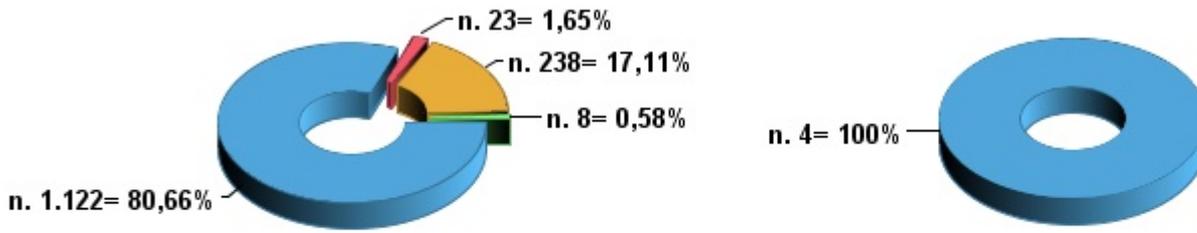
Questionario

Via Web



| In Sicilia | Altra Regione | Altro Stato | Non Risponde | Non Determinabile |
|------------|---------------|-------------|--------------|-------------------|
| 1057 | 11 | 27 | 272 | 28 |

Nazionalità



Questionario

Via Web



| Italiana | Altra | Non Risponde | Non Determinabile |
|----------|-------|--------------|-------------------|
| 1126 | 23 | 238 | 8 |